




PAR COURRIEL

Montréal, le 26 juillet 2024



Objet : Réponse – Demande d'accès à l'information - N/Réf. : 2024-28

Monsieur  *Filyx 20*

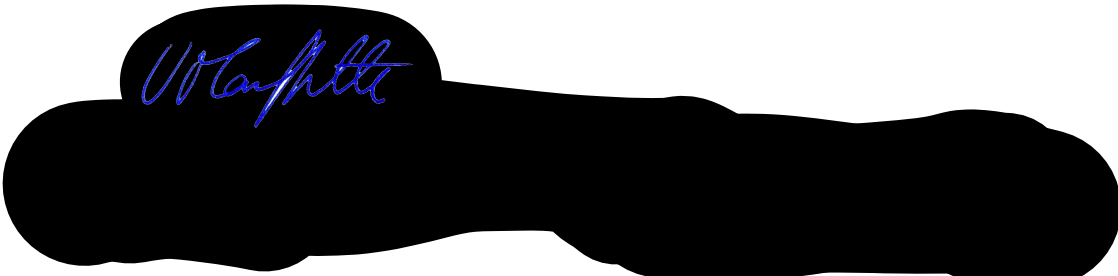
Nous donnons suite à votre demande d'accès à l'information reçue par courriel le 10 juillet 2024, suivant laquelle, vous souhaitiez obtenir les informations suivantes :

« Liste de mise hors service (bris/maintenance) des ascenseurs par gare et par mois pour les cinq dernières années. »

En réponse à votre demande, vous trouverez, ci-joint, des tableaux pour chacune de nos gares des mises hors service pour chacun des mois des cinq dernières années, soit jusqu'en juillet 2019.

En terminant, pour votre information, nous tenons à vous rappeler que vous pouvez demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision. À cet effet, vous trouverez ci-joint une note explicative concernant l'exercice de ce recours.

Nous vous prions d'accepter nos sentiments les meilleurs.



p.j. Avis de recours
Interventions d'EXO sur les ascenseurs du réseau

AVIS DE RECOURS EN RÉVISION

RÉVISION

a) Pouvoir

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

QUÉBEC

Commission d'accès à l'information
Bureau 2.36
525, boul. René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 5S9

Tél : (418) 528-7741
Télec : (418) 529-3102

MONTRÉAL

Commission d'accès à l'information
Bureau 900
2045, rue Stanley
Montréal (Québec) H3A 2V4

Tél : (514) 873-4196
Télec : (514) 844-6170

b) Motifs

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) Délais

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135).

La loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).

APPEL DEVANT LA COUR DU QUÉBEC

a) Pouvoir

L'article 147 de la loi stipule qu'une personne directement intéressée peut porter la décision finale de la Commission d'accès à l'information en appel devant un juge de la Cour du Québec sur toute question de droit ou de compétence.

L'appel d'une décision interlocutoire ne peut être interjeté qu'avec la permission d'un juge de la Cour du Québec s'il s'agit d'une décision interlocutoire à laquelle la décision finale ne pourra remédier.

b) Délais

L'article 149 prévoit que l'avis d'appel d'une décision finale doit être déposé au greffe de la Cour du Québec, dans les 30 jours qui suivent la date de réception de la décision de la Commission par les parties.

c) Procédure

Selon l'article 151 de la loi, l'avis d'appel doit être signifié aux parties et à la Commission dans les dix jours de son dépôt au greffe de la Cour du Québec.

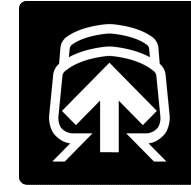
Interventions d'EXO sur les ascenseurs du réseau



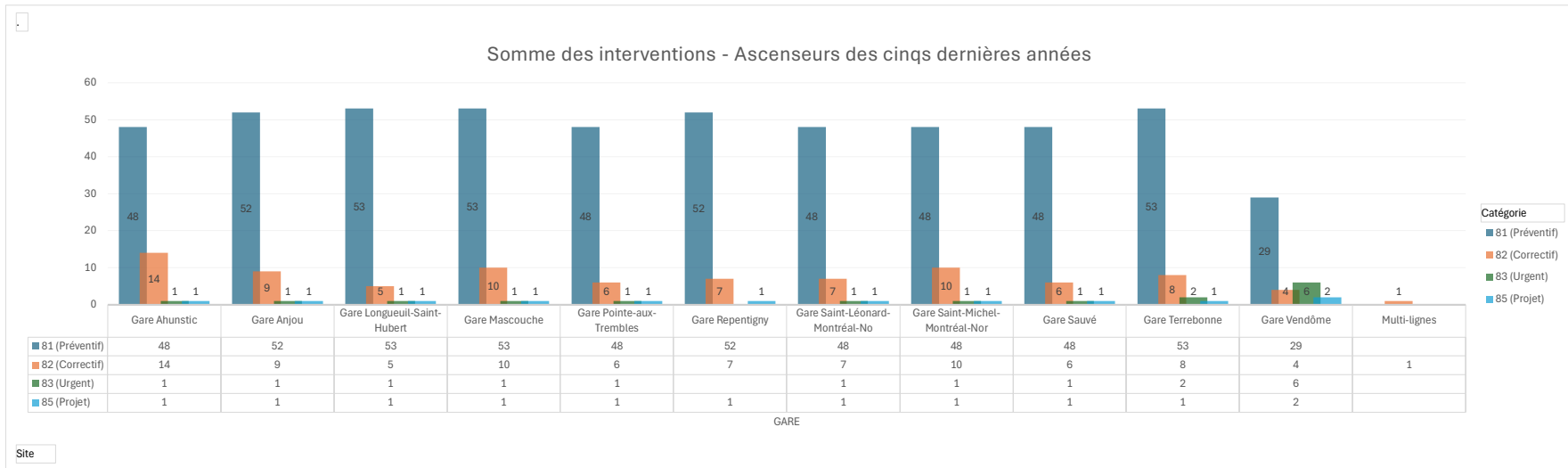
Juin 2019 à Juillet 2024

Gare	81 (Préventif)	82 (Correctif)	83 (Urgent)	85 (Projet)	Total général
Gare Ahunstic	48	14	1	1	64
Gare Anjou	52	9	1	1	63
Gare Longueuil-Saint-Hubert	53	5	1	1	60
Gare Mascouche	53	10	1	1	65
Gare Pointe-aux-Trembles	48	6	1	1	56
Gare Repentigny	52	7		1	60
Gare Saint-Léonard-Montréal-No	48	7	1	1	57
Gare Saint-Michel-Montréal-Nor	48	10	1	1	60
Gare Sauvé	48	6	1	1	56
Gare Terrebonne	53	8	2	1	64
Gare Vendôme	29	4	6	2	41
Total général	532	87	16	12	647

Légende	
Ordre	Description
81	Entretien préventif
82	Entretien correctif planifié
83	Urgence
85	Équipe projet



- 81 : Entretien planifié en dehors des heures de pointe. Entretien pour prévenir les bris.
- 82 : Entretien correctif. Lors d'un problème d'ascenseur, Exo communique avec un technicien.
- 83: Entretien urgent, par exemple un ascenseur hors service. Délais restreints pour corriger le problème.
- 85: L'ascenseur est mis hors service par l'équipe projet.



Interventions d'EXO par mois - Gare Ahunstic

exo



1 ascenseur

Gare Ahunstic	81 (Préventif)	82 (Correctif)	83 (Urgent)	85 (Projet)	Total général
2019	8				8
août	2				2
sept	1				1
oct	1				1
nov	4				4
2020	12	6	1		19
janv		1			1
févr	2	3			5
mars	1	1			2
avr	2				2
mai	1				1
juin			1		1
juil	1				1
août	1	1			2
sept	1				1
oct	2				2
déc	1				1
2021	12	3			15
févr	1				1
mars	2				2
avr	2	1			3
mai	1				1
juil	1				1
août	2				2
sept		1			1
oct	2				2
nov		1			1
déc	1				1
2022	12	2			14
janv	1	1			2
févr	1				1
mars	1				1
avr	2				2
mai	1				1
juil	1				1
août	2				2
sept	1	1			2
déc	2				2
2023	4	2		1	7
janv	1				1
févr	1				1
mars	1	2			3
avr				1	1
oct	1				1
2024		1			1
juil		1			1
Total général	48	14	1	1	64

Interventions d'EXO par mois - Gare Anjou

exo



2 ascenseurs

Gare	81 (Préventif)	82 (Correctif)	83 (Urgent)	85 (Projet)	Total général
2019	8	1			9
juin	1				1
juil	2	1			3
sept	1				1
oct	1				1
nov	2				2
déc	1				1
2020	11	4	1		16
janv	2	1			3
mars	1				1
avr	1				1
mai	1				1
juin	2	1	1		4
juil	1	1			2
août		1			1
oct	3				3
2021	14	1			15
janv	3				3
févr		1			1
mars	1				1
avr	2				2
juin	2				2
juil	1				1
sept	1				1
oct	2				2
déc	2				2
2022	13	3			16
janv	1				1
mars	1	1			2
avr	2				2
mai		1			1
juin	2				2
juil	1				1
août		1			1
sept	2				2
déc	4				4
2023	6			1	7
janv	1				1
févr	3				3
mars	1				1
avr				1	1
oct	1				1
Total général	52	9	1	1	63

Interventions d'EXO par mois - Gare Longeuil Saint-Hubert

exo



2 ascenseurs

Gare	81 (Préventif)	82 (Correctif)	83 (Urgent)	85 (Projet)	Total général
2019	8	1			9
juin	1				1
juil	2	1			3
sept	1				1
oct	1				1
nov	2				2
déc	1				1
2020	11	4	1		16
janv	2	1			3
mars	1				1
avr	1				1
mai	1				1
juin	2	1	1		4
juil	1	1			2
août		1			1
oct	3				3
2021	14	1			15
janv	3				3
févr		1			1
mars	1				1
avr	2				2
juin	2				2
juil	1				1
sept	1				1
oct	2				2
déc	2				2
2022	13	3			16
janv	1				1
mars	1	1			2
avr	2				2
mai		1			1
juin	2				2
juil	1				1
août		1			1
sept	2				2
déc	4				4
2023	6			1	7
janv	1				1
févr	3				3
mars	1				1
avr				1	1
oct	1				1
Total général	52	9	1	1	63

Interventions d'EXO par mois - Gare Mascouche

exo



2 ascenseurs

Gare	81 (Préventif)	82 (Correctif)	83 (Urgent)	85 (Projet)	Total général
2019	8	2			10
juin	1				1
juil	1				1
août	1	1			2
sept	1				1
oct	2				2
nov	1				1
déc	1	1			2
2020	12	3	1		16
janv	2	1			3
mars	2				2
avr	1				1
juin	1	1	1		3
juil	1				1
août	1	1			2
sept	2				2
oct	1				1
déc	1				1
2021	13	2			15
janv	1				1
févr	1				1
mars	2				2
avr	1				1
mai		1			1
juin	1				1
juil	2	1			3
sept	2				2
oct	1				1
déc	2				2
2022	14	2			16
janv	2				2
mars	2				2
avr	1				1
juin	1				1
juil	2	1			3
sept	2	1			3
déc	4				4
2023	6	1		1	8
janv	2				2
févr	2				2
mars	1				1
avr				1	1
sept		1			1
oct	1				1
Total général	53	10	1	1	65

Interventions d'EXO par mois - Gare Pointes-Aux-Trembles

exo



1 ascenseur

Gare	81 (Préventif)	82 (Correctif)	83 (Urgent)	85 (Projet)	Total général
2019	8	1			9
juil	1				1
août	2				2
sept	1				1
oct	2	1			3
nov	1				1
déc	1				1
2020	11	4	1		16
janv	1	1			2
févr	1				1
mars		1			1
avr	3	1			4
juin	1		1		2
juil	1				1
août	1	1			2
sept	1				1
oct	2				2
2021	13				13
janv	2				2
févr	1				1
avr	3				3
juin	1				1
juil	2				2
sept	1				1
oct	2				2
déc	1				1
2022	12				12
janv	2				2
mars	1				1
avr	2				2
juin	1				1
juil	2				2
sept	2				2
déc	2				2
2023	4			1	5
janv	1				1
févr	1				1
mars	1				1
avr				1	1
oct	1				1
2024		1			1
févr		1			1
Total général	48	6	1	1	56

Interventions d'EXO par mois - Gare Repentigny

exo



2 ascenseurs

Gare	81 (Préventif)	82 (Correctif)	85 (Projet)	Total général
2019	8			8
juin	1			1
juil	1			1
août	1			1
sept	1			1
oct	2			2
nov	1			1
déc	1			1
2020	12	6		18
janv	2	1		3
févr		1		1
mars	2	1		3
avr	1	1		2
juin	1	1		2
juil	1			1
août	1			1
sept	2	1		3
oct	1			1
déc	1			1
2021	12			12
janv	1			1
févr	1			1
mars	2			2
avr	1			1
juin	1			1
juil	1			1
août	1			1
sept	2			2
oct	1			1
déc	1			1
2022	14	1		15
janv	2			2
mars	2			2
avr	1			1
juin	1			1
juil	2			2
sept	2			2
nov		1		1
déc	4			4
2023	6		1	7
janv	2			2
févr	2			2
mars	1			1
avr			1	1
oct	1			1
Total général	52	7	1	60

Interventions d'EXO par mois - Saint-Léonard Montréal Nord



1 ascenseur

Gare	81 (Préventif)	82 (Correctif)	83 (Urgent)	85 (Projet)	Total général
2019	8				8
juin	1				1
juil	1				1
août	1				1
sept	1				1
oct	2				2
nov	1				1
déc	1				1
2020	13	2	1		16
janv	2	1			3
mars	1				1
avr	2				2
juin	2		1		3
juil	1				1
août		1			1
sept	1				1
oct	2				2
déc	2				2
2021	12	1			13
janv	1				1
mars	1	1			2
avr	1				1
mai	1				1
juin	2				2
juil	1				1
sept	1				1
oct	2				2
déc	2				2
2022	11	3			14
janv	1				1
mars	1	1			2
avr	2				2
juin	2				2
juil	1				1
août		1			1
sept	2	1			3
déc	2				2
2023	4			1	5
janv	1				1
févr	1				1
mars	1				1
avr				1	1
oct	1				1
2024		1			1
juin		1			1
Total général	48	7	1	1	57

Interventions d'EXO par mois - Saint-Michel Montréal Nord

exo



1 ascenseur

Gare	81 (Préventif)	82 (Correctif)	83 (Urgent)	85 (Projet)	Total général
2019	8	1			9
juin	1				1
juil	2				2
sept	1				1
oct	2	1			3
nov	1				1
déc	1				1
2020	12	5	1		18
janv	2	1			3
mars	1	1			2
avr	1				1
mai	1				1
juin	2	2	1		5
juil	1				1
août		1			1
sept	1				1
oct	2				2
déc	1				1
2021	13	1			14
janv	2				2
mars	1				1
avr	1				1
mai	1				1
juin	2				2
juil	1				1
sept	1				1
oct	1				1
nov	1	1			2
déc	2				2
2022	11	1			12
févr	1				1
mars	1				1
avr	2				2
juin	2				2
juil	1				1
sept	2				2
déc	2	1			3
2023	4	2		1	7
janv	1				1
févr	1				1
mars	1				1
avr				1	1
juin		1			1
juil		1			1
oct	1				1
Total général	48	10	1	1	60

Interventions d'EXO par mois - Sauvé

exo



1 ascenseur

Gare	81 (Préventif)	82 (Correctif)	83 (Urgent)	85 (Projet)	Total général
2019	8				8
juin	2				2
août	2				2
sept	1				1
nov	2				2
déc	1				1
2020	13	2	1		16
janv	1	1			2
févr	2				2
mars	1				1
mai	1				1
juin	2		1		3
août	2	1			3
sept	1				1
oct	1				1
déc	2				2
2021	12				12
mars	3				3
mai	1				1
juin	2				2
août	3				3
oct	1				1
déc	2				2
2022	11	4			15
janv		1			1
févr	2				2
mars	1	1			2
mai	1				1
juin	2				2
août	2	1			3
sept	1				1
déc	2	1			3
2023	4			1	5
janv	1				1
févr	1				1
mars	1				1
avr				1	1
oct	1				1
Total général	48	6	1	1	56

Interventions d'EXO par mois - Gare Terrebonne

exo



2 ascenseurs

Terminus	81 (Préventif)	82 (Correctif)	83 (Urgent)	85 (Projet)	Total général
2019	9	2	1		12
juin	3				3
juil	1	1	1		3
août		1			1
sept	1				1
oct	1				1
nov	2				2
déc	1				1
2020	12	4	1		17
janv	2	1			3
mars	1	1			2
avr	2				2
juin	2	1	1		4
juil	1				1
août		1			1
sept	1				1
oct	2				2
déc	1				1
2021	13	1			14
janv	2				2
févr		1			1
mars	1				1
avr	2				2
juin	2				2
juil	1				1
sept	1				1
oct	2				2
déc	2				2
2022	13				13
janv	1				1
mars	1				1
avr	2				2
juin	2				2
juil	1				1
sept	2				2
déc	4				4
2023	6			1	7
janv	2				2
févr	2				2
mars	1				1
avr				1	1
oct	1				1
2024		1			1
avr		1			1
Total général	53	8	2	1	64

Interventions d'EXO par mois - Gare Vendôme

Mise en service des ascenseurs en janvier 2022

exo



3 ascenseurs

Gare	81 (Préventif)	82 (Correctif)	83 (Urgent)	85 (Projet)	Total général
2022	18	1	4		23
janv			1		1
juin	3				3
juil	3				3
sept	6				6
oct		1	2		3
nov	3				3
déc	3		1		4
2023	11	2	2	2	17
janv	3				3
févr	3				3
mars	3		1		4
avr	1			1	2
juil		1			1
oct		1			1
nov	1		1	1	3
2024		1			1
juin		1			1
Total général	29	4	6	2	41